

La Dirección General de EBROCORK, S.L. a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria y de proporcionar todos los recursos humanos y materiales necesarios para su cumplimiento. Del mismo modo, comunica a todo el personal la importancia de satisfacer y superar los requisitos de nuestros clientes, así como asumir su responsabilidad frente a ellos y cumplir los requisitos reglamentarios y no reglamentarios, incluidos los éticos, laborales y medioambientales, aplicables a nuestra actividad.

En EBROCORK consideramos la Calidad y Seguridad Alimentaria como prioridades estratégicas de la empresa y queremos seguir demostrando en el futuro que somos una referencia en este ámbito dentro del sector del corcho y que así será percibido por nuestros clientes, tanto actuales como potenciales

Nuestra política de calidad y seguridad alimentaria se basa en los siguientes pilares:

❖ **Calidad de producto:**

- Utilizamos materia prima de calidad, con una cuidada selección en origen, procesos de fabricación rigurosamente definidos para dar lugar a productos de calidad u seguros, que cumplen las especificaciones previstas incluidas las legales y reglamentarias.
- Potenciamos la seguridad alimentaria en todo el proceso como argumento fundamental de calidad.
- En la elaboración de nuestro producto, y en estrecha colaboración con nuestros clientes y proveedores, utilizamos alternativas biológicas en lugar de productos o procesos agresivos con el medio ambiente.

❖ **Calidad de servicio:**

- Disponemos de una amplia gama de tipos y calidades de tapones, para satisfacer gran parte de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Garantizamos un servicio óptimo a nuestros clientes, cumpliendo todos sus requisitos de calidad y los plazos de entrega.
- Ofrecemos una atención integral e individualizada al cliente, buscando siempre que éste encuentre en el trato con nosotros una experiencia satisfactoria.

❖ **Mejora continua:**

- Nos comprometemos con la mejora continua de nuestros productos y procesos, siempre en consonancia con las necesidades del mercado.
- Buscamos la mejora igualmente en la presentación de los productos, cuidando especialmente el servicio de entrega y asesoría técnica a nuestros clientes.
- Esta política está abierta a nuestros proveedores, potenciando la comunicación con los mismos para identificar y captar nuevas oportunidades comerciales, tecnológicas y prácticas que redunden en un aumento del valor de nuestros productos y servicios.

❖ **Formación y mejora continua de sus recursos humanos:**

- Disponemos de personal cualificado, responsable y comprometido con la ética y los objetivos de la empresa.
- Potenciamos y proporcionamos formación continua a todo el personal
- Nos comprometemos con nuestros recursos humanos como uno de los pilares de nuestra cultura de empresa

Esta política de calidad y seguridad alimentaria, refleja de manera fiel y coherente el compromiso que asumimos en el desarrollo de nuestras actividades y se revisará periódicamente para asegurar su adecuación. La Gerencia de Ebrocork, S.L. se asegura que es difundida, comunicada, entendida y aplicada por todas las partes interesadas de la empresa.

Firmado: Dirección.

C/Iturrizar, 3 - 31131 Cirauqui (Navarra)
Tel. 948 34 21 49 - Fax. 948 34 21 48
ebrocork@ebrocork.com
CIF: B-31742794