

	<b>Política de Calidad y Seguridad Alimentaria, Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social</b>
<b>Rev. 09</b>	<b>PCSA</b>

La Dirección General de **EBROCORK, S.L.** a través de esta declaración, comunica su compromiso con la **Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria**, el **Desarrollo Sostenible** y la **Responsabilidad Social**. Del mismo modo, comunica la importancia de satisfacer y superar los requisitos de nuestros **clientes**, así como asumir su responsabilidad frente a ellos y cumplir los requisitos legislativos, éticos, laborales y medioambientales, aplicables a nuestra actividad.

En EBROCORK consideramos la Calidad y Seguridad Alimentaria como prioridades estratégicas de la empresa y queremos seguir demostrando en el futuro que somos una referencia en este ámbito dentro del sector del corcho.

Nuestra **Política de Calidad y Seguridad Alimentaria** se basa en los siguientes pilares:

**Calidad de producto:**

- Utilizar materia prima de calidad, con una cuidada selección en origen, procesos de fabricación rigurosamente definidos para dar lugar a productos de calidad y seguros, que cumplen las especificaciones legales y reglamentarias.
- Potenciar la seguridad alimentaria en todo el proceso como argumento fundamental de calidad.

**Calidad de servicio:**

- Disponer de una amplia gama de tipos y calidades de tapones, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Garantizar un servicio óptimo, cumpliendo todos sus requisitos de calidad y los plazos de entrega.
- Ofrecer una atención integral e individualizada, buscando siempre una experiencia satisfactoria.

**Mejora continua:**

- Nos comprometemos con la mejora continua de nuestros productos y procesos, siempre en consonancia con las necesidades del mercado.
- Buscar la mejora en la presentación de los productos, cuidando especialmente el servicio de entrega y asesoría técnica.
- Fomentar la cultura de la calidad e inocuidad alimentaria a todos nuestros empleados y proveedores mediante la capacitación y evaluación continua.
- Potenciar la comunicación con los proveedores para identificar y captar nuevas oportunidades comerciales, tecnológicas y prácticas que redunden en un aumento del valor de nuestros productos y servicios.

Con respecto al **Desarrollo Sostenible** Ebrocork ha implantado un Sistema de Gestión Ambiental basado en los siguientes compromisos:

- Protección proactiva del medio ambiente en todo el proceso productivo y de manera transversal en todas nuestras partes interesadas, sensibilizando al empleo de buenas prácticas que reduzcan el impacto ambiental y gestionen los recursos de manera eficiente.
- Trabajar bajo la premisa de conciencia de ahorro de recursos materiales, energéticos e hídricos.
- Priorizar la energía solar durante el proceso de producción para disminuir la huella de carbono.
- Realizar una correcta gestión de los residuos, reduciéndolos al máximo y utilizando materiales reutilizables que permita su transformación, alargando su vida útil.


Adquirimos una **Responsabilidad Social:**

- Disponemos de personal cualificado, responsable y comprometido con la ética y los objetivos de la empresa.
- Potenciamos y proporcionamos formación continua a todo el personal.
- Cumplimos los principios sociales de no discriminación, inclusión y comportamiento empresarial ético.

Esta política de calidad y seguridad alimentaria, refleja de manera fiel y coherente el compromiso que asumimos en el desarrollo de nuestras actividades y se revisará periódicamente para asegurar su adecuación. La Gerencia de Ebrocork, S.L. se asegura que es difundida, comunicada, entendida y aplicada por todas las partes interesadas de la empresa.

En Cirauqui a 23-11-2023

Firmado: Dirección

  
**ebrocork**  
 C/Iturrizar, 3 - 31131 Cirauqui (Navarra)  
 Tel. 948 34 21 49 - Fax. 948 34 21 48  
 ebrocork@ebrocork.com  
 CIF: B-31742794

